

คู่มือบริการ ประชาชน



งานจราจร

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ
จังหวัดศรีสะเกษ

งานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลัง ตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน	1. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน 2. ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด	- กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละอย่างน้อย 2 นาย - จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย 2 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 05.30-20.00 น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	1. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร 2. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/การขอความช่วยเหลือ 3. การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที 4. การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่วงเวลาใด - สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ผู้แจ้งฯ หรือโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับจราจร	1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและ เรียบเก็บใบอนุญาตขับขีแล้วนำใบอนุญาตขับขีที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ 2. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี 3. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขีคืน	ภายใน 1 ชม. - สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ - สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย	

งานจรรยา

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร ทั่วไป	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือ ยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผล ให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่ง การแล้วแจ้งผล ให้ทราบ	- ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานี ตำรวจ ดำเนินการเอง ได้) - ภายใน 2 วันทำการ (กรณีต้อง ประสานขอ กำลังหรือ ประสานกับ หน่วยงานอื่น)	
5. การขออำนวยความสะดวก ต้องขอใช้ พื้นผิวจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือ ยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผล ให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่ง การแล้วแจ้งผล ให้ทราบ	- ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานี ตำรวจ ดำเนินการเอง ได้) - ภายใน 2 วันทำการ (กรณีต้อง ประสานขอ กำลังหรือประสาน กับหน่วยงาน อื่น)	
6. การขออำนวยความสะดวก การจราจร กรณี จะต้องออกคำสั่ง หรือข้อบังคับ เกี่ยวกับการจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือ ยื่นหนังสือ 2. หัวหน้าสถานีพิจารณา ความเห็นเสนอ 3. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อ พิจารณา	ภายใน 15 วัน ทำการ	