

# คู่มือบริการ ประชาชน



งานป้องกันปราบปราม

สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่  
จังหวัดศรีสะเกษ

# งานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                     | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | พันธะสัญญา                                                                  | ภายใต้กรอบ                                                                                             |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. บริหารงานสายตรวจ              | 1. องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"><li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li><li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li><li>- เครื่องมือสื่อสาร</li><li>- แผนเผชิญเหตุ</li><li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li><li>- ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี</li><li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li><li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่</li></ul> | สถานีตำรวจต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน         | 1. ตามสถานภาพความพร้อมของแต่ละสถานี<br>2. ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด          |
| 2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม | 1. การแบ่งเขตตรวจ<br>2. การจัดประเภทสายตรวจ<br>3. การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สถานีตำรวจมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง | 1. ขนาดของพื้นที่<br>2. กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี<br>3. ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่ |

# งานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                            | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                             | พันธะสัญญา                                                                         | ภายใต้กรอบ                                                                                         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. การระงับเหตุ/ให้บริการ               | 1. เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือขอรับบริการตำรวจ สายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไปยังเหตุและให้บริการ | เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุภายในเวลาที่กำหนด                                       | 1. ในเขตเทศบาล<br>ภายใน 5 นาที<br>2. นอกเขตเทศบาล ภายใน 10 นาที<br>3. พื้นที่ห่างไกล ภายใน 20 นาที |
| 4. การควบคุมผู้ต้องหา                   | 1. การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังภายใน ห้องควบคุมของสถานี                                   | ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุม อย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่สะอาดเหมาะสม | 1. สืบปฏิบัติตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ                                                                   |
| 5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานีตำรวจ | 1. ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ<br>2. เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล               |                                                                                    |                                                                                                    |