

# คู่มือบริการ ประชาชน



งานป้องกันปราบปราม  
KHUNHAN POLICE STATION

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ  
จังหวัดศรีสะเกษ

## งานป้องกันปราบปราม

### การรับแจ้งเหตุ

รับแจ้งเหตุ  
ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

พนักงานวิทยุ  
ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

สายตรวจ  
ระยะเวลาดำเนินการ  
ในเขต 5 นาที  
นอกเขต 15 นาที

ช่องทางการแจ้งเหตุ  
- 191  
- 0 4567 9015

### การเยี่ยมผู้ต้องหา

พบสืบเวร  
ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

แจ้งความประสงค์  
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

เข้าเยี่ยมผู้ต้องหา

ตารางเวลาเยี่ยม  
- 08.00 – 09.00 น.  
- 12.00 – 13.00 น.  
16.00 – 17.00 น.

# คู่มือบริการ

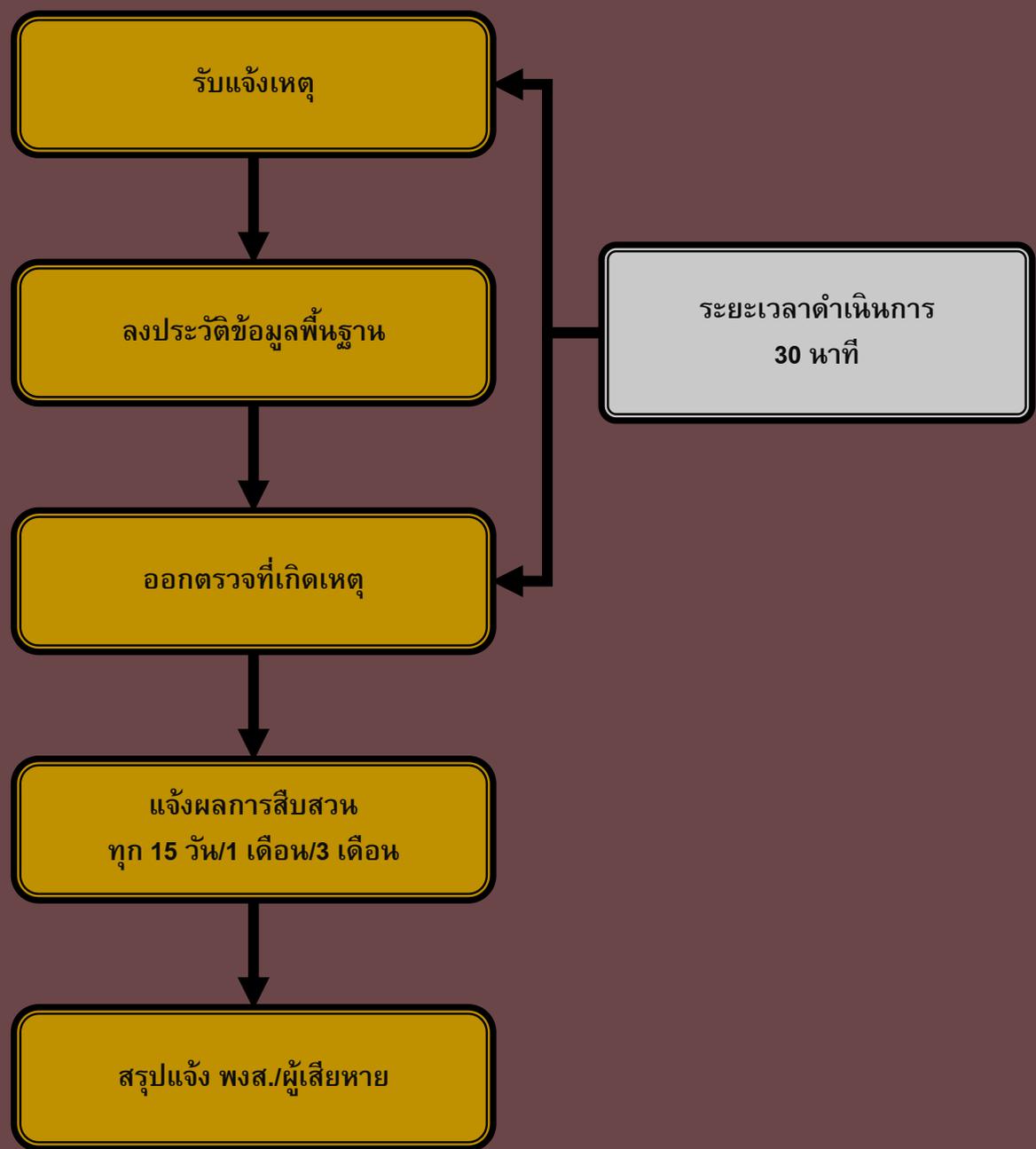
## ประชาชน



### งานสืบสวน

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ  
จังหวัดศรีสะเกษ

## งานสืบสวน



# คู่มือบริการ

## ประชาชน

POLICE  
สถานีตำรวจนครบาล



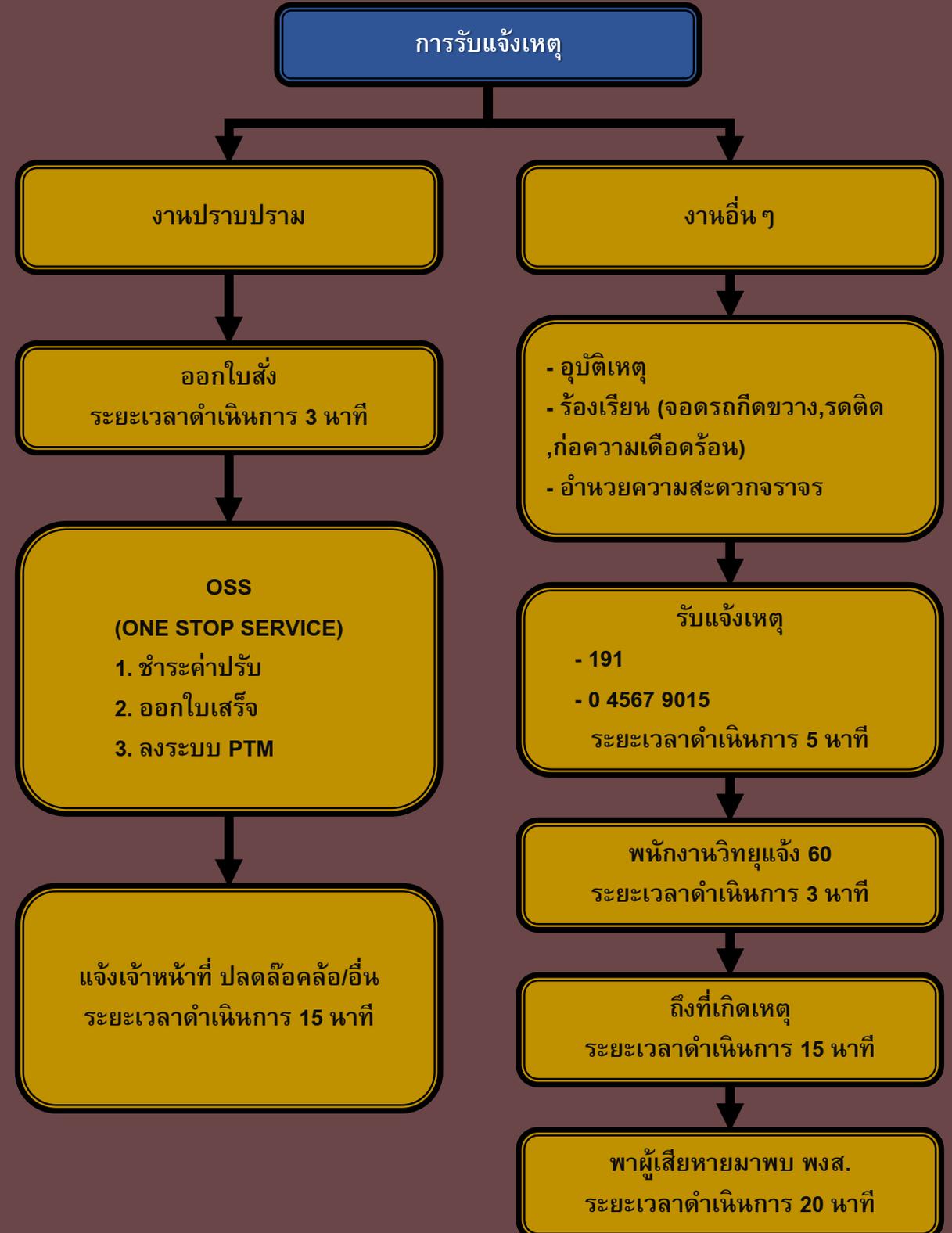
### งานจราจร

KHUNHAN POLICE STATION

สถานีตำรวจภูธรขอนแก่น

จังหวัดศรีสะเกษ

## งานจราจร



# คู่มือบริการ

## ประชาชน



### งานสอบสวน

KHUNHAN POLICE STATION

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ

จังหวัดศรีสะเกษ

## งานสอบสวน

### มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

| ขั้นตอน                             | ความคาดหวัง                           | มาตรฐานการทำงาน  |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 1. ประชาสัมพันธ์                    | รู้สึกประทับใจ                        | 1. รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด<br>2. แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ  |
| 2. ตรวจสอบหลักฐาน                   | ขั้นตอนชัดเจน                         | 1. กล่าวทักทาย สอบถามความต้องการ<br>2. ชัดเจน โปร่งใส ใสใจ<br>3. กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย<br>4. ใช้วาจาสุภาพ  |
| 3. ดำเนินการสอบสวน                  | อธิบายข้อกฎหมาย                       | 1. วางตัวเป็นกลาง<br>2. สนใจรับฟัง ไม่พุดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น<br>3. รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้<br>4. ไม่ต้องกล่าวโทษ ดำเนิน ผู้รับบริการ<br>5. เมื่อต้องการให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และ<br>ควรแจ้งเหตุผลการรอ |
| 4. ทบทวนรายละเอียด                  | ไม่ปกปิดข้อความ/ข้อมูล<br>คำให้การ    | 1. อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด<br>2. ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือ<br>ชื่อผู้เสียหาย<br>3. ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย  |
| 5. ชี้แนะช่องทางการติดต่อ<br>สอบถาม | ตรวจสอบความคืบหน้า<br>ขอคดีได้โดยตลอด | 1. ไม่ปกปิดติดต่อได้ตลอด<br>2. แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบทุก<br>ช่วงเวลา  |

# คู่มือบริการ ประชาชน



งานสอบสวน  
KHUNHAN POLICE STATION

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ  
จังหวัดศรีสะเกษ

## งานสอบสวน

ขั้นตอนการแจ้งความร้องทุกข์

พบพนักงานสอบสวน แจ้งรายละเอียด ข้อเท็จจริง และ  
สอบปากคำ  
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

พบพนักงานสอบสวน มอบหลักฐานการแจ้งความร้อง  
ทุกข์  
ระยะเวลาดำเนินการ ภายใน 2 ชั่วโมง

เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน ลงบันทึกประจำวัน  
ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

ใช้เวลาในการปฏิบัติประมาณ 2 ชั่วโมง  
ทั้งนี้แล้วแต่ความซับซ้อนของคดี

# คู่มือบริการ ประชาชน



งานอำนวยการ  
KHUNHAN POLICE STATION

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ  
จังหวัดศรีสะเกษ

## งานอำนวยการ



# คู่มือบริการ

## ประชาชน



งานอำนวยความสะดวก

KHUNHAN POLICE STATION

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ

จังหวัดศรีสะเกษ

## งานอำนวยความสะดวก

ขออนุญาตใช้เสียง  
ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที



ต่อไปสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว  
ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที

