



๓. จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจภูธร ต่อสาธารณะ อย่างน้อย ๑ มาตรการ/กิจกรรม

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกแยกตามตัวชี้วัดและกำหนดแนวทางยกระดับและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนายกระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการโดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี
- ๑.๒ ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ
- ๑.๓ ป้ายพันธะสัญญา - (หมายเหตุ : ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูลให้ ทันสมัยอยู่เสมอ)
- ๑.๔ ป้าย No Gift Policy และป้ายนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy)
- ๑.๕ ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- ๑.๖ ป้ายประชาสัมพันธ์ ตอบแบบสอบถาม EIT
- ๑.๗ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน

๒) มาตรการพัฒนายกระดับในด้านการสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

- ๒.๑ การสื่อสาร บทบาทภารกิจ
- ๒.๒ ผลการปฏิบัติงาน



๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการโดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ ได้กำหนดประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา ในด้านการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	<u>ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล</u> - ต.ต.ธวัชชัย สายทอง <u>ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม</u> - พ.ต.ท.ประเสริฐ ดอนวิชา
๑.๒ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็วที่จุดห้อง One Stop Service	<u>ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล</u> - ต.ต.เทศา ใจมล <u>ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม</u> - พ.ต.ท.พิทักษ์ สหัสสนา
๑.๓ ป้ายพันธสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	<u>ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล</u> - ต.ต.เทศา ใจมล <u>ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม</u> - พ.ต.ท.พิทักษ์ สหัสสนา
๑.๔ ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญของกำนัล	<u>ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล</u> - ต.ต.เทศา ใจมล <u>ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม</u> - พ.ต.ท.พิทักษ์ สหัสสนา
๑.๕ ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	<u>ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล</u> - ต.ต.เทศา ใจมล <u>ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม</u> - พ.ต.ท.พิทักษ์ สหัสสนา
๑.๖ ป้ายประชาสัมพันธ์ ตอบแบบสอบถาม EIT	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ร่วมตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ที่จุด One Stop Service ให้ประชาชนทราบ	<u>ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล</u> - ส.ต.อ.วัชรศักดิ์ นามคุณ <u>ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม</u> - พ.ต.อ.จุลฑะ จันทน



ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑.๗ ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชนจุดบริการมรการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจจัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มี บริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ด.ต.เทศา ใจมล ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.ท.พิทักษ์ สหัสนา

๒) มาตรการพัฒนายกระดับในด้านการสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

สถานีตำรวจภูธรขุนหาญ ได้กำหนดประเด็นที่ต้องยกระดับในด้านการสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๒.๑ การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	เผยแพร่สื่อภารกิจ ข่าวสาร กิจกรรมการดำเนินงานของสถานีตำรวจภูธรขุนหาญ ผ่านเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรขุนหาญ และจัดทำ QR Code เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ส.ต.อ.วัชรศักดิ์ นามคุณ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.อ.จุลฑะ จันทน
๒.๒ ผลการปฏิบัติงาน	จัดทำผลปฏิบัติราชการประจำเดือนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงการดำเนินงานแต่ละเดือน	ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูล - ด.ต.ธวัชชัย สายทอง - ด.ต.อมร ศิรินาม - ด.ต.วุฒินันท์ เนียนแนบ - จ.ส.ต.ปรีชา สุทาบญ - ส.ต.อ.วัชรศักดิ์ นามคุณ ผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม - พ.ต.อ.จุลฑะ จันทน